



Plan Municipal de Desarrollo
3er Reporte Trimestral periodo julio - Septiembre

Linea	Actividad	Unidad de Medida	Meta 2018	P/R	Julio	Agosto	Septiembre	3er Trimestre Julio - Septiembre.
1	Creación de la policía de proximidad POLISAN	evento	0	P	Actividad Cumplida 2015			
				R				
2	Incrementar presencia de elementos de policía comunitaria en relación al número de habitantes	Policías contratados	200	P	0	5	3	8
				R	0	5	3	8
3	Eficientar la operación del C4 para optimizar actividades de respuesta y comunicación.	Llamadas	1	P	16960	8913	14897	40770
				R	16960	8913	14897	40770
4	Operar un patrullaje diurno y nocturno permanente del territorio municipal	cobertura de colonias	0.9	P	1925	2310	1540	5775
				R	1925	2310	1540	5775
5	Implementar y operar el Plan de Trabajo del Centro de Capacitación Continua a elementos de seguridad	Actividades programadas	0.85	P	1	1	1	3
				R	5	7	3	15
6	Llevar a cabo un programa de mantenimiento continuo y oportuno de armamento, equipo y municiones	Mantenimientos	0.85	P	301	301	251	853
				R	357	367	315	1039
7	Implementar unidades de policía equipadas con alta tecnología	Unidades Equipadas	0	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
8	Elaborar estudios de delitos identificando la forma de operación (Kaisen) para optimizar la estrategia de seguridad municipal	Análisis programados	48	P	32	33	26	91
				R	31	33	26	90
9	Proporcionar una atención oportuna a víctimas de violencia familiar, de género y del delito	Numero de Atenciones	600	P	29	32	28	89
				R	29	32	28	89
10	Crear el CIAM - Centro Integral de Atención a la Mujer	evento	0	P	ACTIVIDAD CUMPLIDA 2016			
				R				
11	Implementar el sistema de botón de auxilio para mujeres y niños	Numero de sistemas instalados	50	P	AÚN NO VIGENTE			
				R				
12	Proporcionar una atención psicológica y atención al maltrato familiar a la sociedad nicolaita	Servicios	0	P	124	140	100	364
				R	124	140	100	364
13	Realizar encuestas de victimización permanentes	Numero de encuestas	50	P	0	1	0	1
				R	0	1	0	1
14	Llevar a cabo juntas de prevención con comités ciudadanos de seguridad y reuniones en planteles educativos	Numero de reuniones	50	P	16	17	16	49
				R	5	12	7	24
15	Operar el programa PREVESAN en tu Colonia como mecanismo integral de acción social, para abordar los principales problemas de riesgo, violencia social y/o delitos socio familiares	Actividades programadas	0.85	P	14	15	15	44
				R	24	25	22	71
16	Operar el programa PREVESAN en tu Escuela para la prevención de conductas antisociales de niños y adolescentes en los planteles escolares nicolaitas	Actividades programadas	0.85	P	0	2	1	3
				R	0	2	1	3
17	Operar el programa PREVESAN en tu Empresa y en tu Hogar para la concientización de la violencia familiar y el riesgo en las empresas, la prevención de accidentes en el hogar y la prevención de adicciones	Actividades programadas	0.85	P	0	2	4	6
				R	0	2	5	7
18	Implementar y operar el plan de difusión y capacitación de Protección Civil	Actividades programadas	0.8	P	10	7	7	24
				R	10	8	10	28
19	Llevar a cabo la construcción de la Central de Bomberos y Protección Civil	Obras promadas	0	P	ACTIVIDAD CUMPLIDA 2016			
				R				
20	Llevar a cabo revisiones de factibilidad en materia de infraestructura contra incendios en territorio municipal	Actividades programadas	0.8	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
21	Implementar eficiente y oportunamente los Servicios operativos de atención a emergencias, eventos antropogénicos y eventos naturales	Servicios	1	P	541	547	478	1566
				R	541	547	478	1566

22	Identificar las zonas de alto riesgo dentro del territorio municipal para una alerta temprana y la prevención de riesgos	Actividades programadas	0.8	P	0	0	1	1
				R	0	0	1	1
23	Operar de manera permanente el programa de inspecciones y seguimiento a edificaciones dentro del territorio municipal (casa habitación, centros educativos, negocio comercial, empresas e industrias, entre otros usos del suelo) para la identificación y prevención de posibles riesgos	Actividades programadas	0.8	P	46	48	32	126
				R	46	55	40	141
24	Llevar a cabo la Feria del Orden y la Legalidad	evento	1	P	AÚN NO VIGENTE			
				R	AÚN NO VIGENTE			
25	Implementar un programa permanente de inspección para garantizar el funcionamiento reglamentario de las actividades y giros permitidos respecto al uso del suelo: inspecciones y censos a espectáculos, mercados rodantes, comercios ambulantes, juegos electrónicos, negocios, revendedores, industria, comercio, casa habitación y casas abandonadas	Actividades programadas	0.8	P	AÚN NO VIGENTE			
				R	AÚN NO VIGENTE			
26	Operar de manera eficiente y transparente la tramitación de permisos y referendos para garantizar el orden en el municipio (comercio ambulante, mercados, espectáculos y degustación de bebidas alcohólicas, entre otros)	Trámites	1	P	260	247	195	702
				R	260	247	195	702
27	Operar una política de cero tolerancia hacia giros incompatibles en relación al uso del suelo municipal mediante operativos de inspección y clausura: casas de empeño, talleres, vulcanizadoras, chatarrerías, etc.	Actividades programadas	1	P	940	1366	1143	3449
				R	1162	1421	1283	3866
28	Detención de juegos de azar.	Actividades programadas	1	D	268	11	4	283
				R	268	11	4	283
29	Llevar a cabo el funcionamiento eficiente del programa de limpieza en lotes baldíos y la aplicación de sanciones a quienes incumplan	Actividades programadas	1	P	367	322	285	974
				R	484	278	555	1317
30	Regular la colocación e instalación de anuncios en vía pública, así como implementar una estrategia municipal de cero publicidad en infraestructura pública.	Actividades programadas	1	D	5565	5947	5394	16906
				R	5565	5947	5394	16906
31	Implementar una política de cero tolerancia hacia obstrucciones en la vía pública para garantizar banquetas libres de obstrucciones y el tránsito seguro de los peatones.	Actividades programadas	1	D	24	37	37	98
				R	24	37	37	98
32	Implementar una política de cero tolerancia hacia actividades que alteren el orden o impiden la convivencia segura y respetuosa en la vía pública.	Actividades programadas	1	D	1128	1016	784	2928
				R	1128	1016	784	2928
33	Implementar una política de cero tolerancia hacia actividades que violen las disposiciones aplicables en materia medio ambiental en territorio municipal	Actividades programadas	1	D	23	16	15	54
				R	23	16	15	54
34	Implementar una política de cero tolerancia hacia actividades que infrinjan en las disposiciones reglamentarias en relación a venta y consumo de alcohol en el municipio	Actividades programadas	1	D	6378	8201	6981	21560
				R	6378	8201	6981	21560
35	Implementación de operativos antialcohol permanentes en fin de semana y días estratégicos	Operativos	140	P	16	20	16	52
				R	16	19	15	50
36	Construcción del Centro de Sanciones Administrativas	Obras programadas	0	P	AÚN NO VIGENTE			
				R	AÚN NO VIGENTE			
37	Garantizar la seguridad de los trabajadores de la construcción en el municipio, mediante su afiliación al Seguro Social.	Actividades programadas	1	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
38	Establecer convenios de colaboración para fomentar la cultura del orden y la seguridad en el municipio en colaboración con la sociedad	actividades	1	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
39	Operar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de baches en calles y avenidas	m2 programados	141876	P	9200	10350	7750	27300
				R	7401.75	10481.63	4176.69	22060.07
40	Rehabilitación integral de la infraestructura de pavimentos en vialidades primarias y secundarias del municipio conforme a plan anual de obras.	Obras programadas	0	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
41	Llevar a cabo acciones de mantenimiento y adecuaciones al sistema de puentes vehiculares del municipio.	Obras programadas	3	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
42	Llevar a cabo acciones de modernización y rehabilitación de avenidas municipales de acuerdo a programa de obra.	Obras programadas	0	P	AÚN NO VIGENTE			
				R	AÚN NO VIGENTE			
43	Llevar a cabo acciones de mantenimiento integral de parques y jardines	m2 programados	53060653.22	P	5034267.63	5781068.48	5202961.29	16018297.4
				R	4489300.16	5996919.63	4463104.8	14949324.59
44	Llevar a cabo los programas de calendarización de mantenimiento de plazas públicas	Piezas programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
45	Llevar a cabo la rehabilitación de plazas, parques y espacios públicos municipales	Obras programadas	35	P	0	0	0	0
				R	0	0	5	5
46	Implementación del Programa Vecino Supervisor para optimizar la calidad de los espacios públicos municipales mediante la colaboración y participación ciudadana	Programa implementado	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
47	Llevar a cabo un programa permanente de limpieza de vialidades (barrido)	km programados	24181.5	P	2212	2168	1817	6197
				R	2210.445	2158.94	1781.78	6151.165
48	Implementar acciones permanentes de pintura de cordones y separación de carriles en la vía pública municipal	ML programados	775641	P	386371.4	256463.59	17110	659944.99
				R	123245	95162	33940	252347
49	Llevar a cabo una administración eficiente del Centro de Transferencia para reducir gradualmente su operación.	Toneladas programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			

50	Llevar a cabo la operación eficiente del sistema de recolección de basura doméstica concesionada	Toneladas programadas	120000	P	10624.41	10631.92	9577.27	31133.6
				R	11020.93	11395.54	10369.46	32785.93
51	Llevar a cabo la operación eficiente del sistema de recolección de basura vegetal	Toneladas programadas	2180	P	226.82	236.27	198.47	661.56
				R	236.77	220.81	238.83	696.41
52	Llevar a cabo una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría de Servicios Públicos para el óptimo mantenimiento de las condiciones en la infraestructura municipal y en los servicios públicos municipales	Actividades programadas	0.9	P	2729	2798	2618	8145
				R	2404	2755.1	2335	7494.1
53	Llevar a cabo acciones gestión y coordinación con Paraestatales para la implementación y mantenimiento eficiente de los servicios municipales en lo pertinente	Servicios	1360	P	90	117	172	379
				R	113	168	150	431
54	Llevar a cabo un programa eficiente de mantenimiento al sistema de drenaje pluvial municipal	Rejillas programadas	2568	P	704	384	0	1088
				R	704	361	0	1065
55	Llevar a cabo la rehabilitación oportuna y eficiente del sistema de drenaje pluvial municipal, así como en puntos específicos del sistema de acuerdo a la identificación de necesidades	Obras programadas	3	P	0	0	0	0
				R	1	0	1	2
56	Operar un programa permanente de mantenimiento preventivo al alumbrado público municipal para optimizar su funcionamiento y garantizar entornos urbanos seguros.	servicios solicitados	42134	P	1586	1736	1712	5034
				R	1750	1473	1325	4548
57	Implementar la modernización gradual del alumbrado público municipal para contar con un sistema más eficiente en cuanto a funcionamiento y ahorro energético para optimizar la seguridad en el entorno urbano.	Piezas programadas	0	P	484	506	418	1408
				R	3	1	0	4
58	Implementar una campaña de cruces seguros para promover la seguridad vial en el municipio	Campañas programadas	1	P	0	0	1	1
				R	0	0	0	0
59	Implementar un programa de concientización vial para promover la seguridad vial en el municipio	Programas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	2	3	5
60	Implementar un programa para la recuperación de cruces peatonales en zonas estratégicas del municipio	Actividades programadas	0.9	P	0	0	5	5
				R	0	0	5	5
61	Llevar a cabo estudios para el mejoramiento de la infraestructura para la movilidad en el municipio	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
62	Fomentar la construcción de infraestructura adecuada para la movilidad y accesibilidad peatonal municipal: andadores, conexiones peatonales, banquetas, elementos de accesibilidad.	Obras programadas	2	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
63	Identificar las necesidades puntuales de infraestructura vial estratégica para mejorar las condiciones de movilidad en el municipio y gestionar su oportuna implementación con perspectiva local y metropolitana.	Obras programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
64	Coadyuvar a la red de movilidad urbana metropolitana mediante la construcción del paso a desnivel Nogalar - Los Ángeles	Obras programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R				
65	Llevar a cabo actividades de gestión para el ordenamiento del transporte urbano	Actividades programadas	1	P	0	1	0	1
				R	0	1	0	1
66	Gestionar la implementación de estrategias para optimizar la administración y oferta de los espacios de estacionamiento en el municipio	Actividades programadas	1	P	27	30	15	72
				R	48	60	29	137
67	Llevar a cabo actividades permanentes de supervisión y mantenimiento a semáforos	Supervisiones/mantenimientos	200	P	32	40	32	104
				R	151	138	133	422
68	Llevar a cabo los procesos de fabricación e instalación estratégica de señalamientos viales para mejorar las condiciones de seguridad y movilidad municipales	Piezas programadas	260	P	1048	1112	896	3056
				R	758	953	806	2517
69	Implementar operativos de movilidad en las principales avenidas y las colonias del Municipio	Operativos	260	P	350	420	200	970
				R	670	706	443	1819
70	Gestionar el mejoramiento de la operación del sistema de ferrocarril en territorio municipal	Actividades programadas	0.8	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
71	Operar de manera eficiente la regularización catastral municipal	Actividades programadas	1	P	68	85	68	221
				R	68	85	68	221
72	Operar de manera eficiente los servicios y trámites en materia de Desarrollo Urbano	Tramites	1	P	221	183	179	583
				R	216	203	157	576
73	Llevar a cabo la actualización de instrumentos de planeación urbana, así como la elaboración del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial y estudios integrales derivados	Actividades programadas	1	P	0	1	1	2
				R	0	1	1	2
74	Llevar a cabo la elaboración de Programa Municipal de Gestión de Riesgo y estudios integrales derivados	Actividades programadas	1	P	AÚN NO VIGENTE			
				R				
75	Participar colaborativamente en iniciativas para la coordinación metropolitana del Desarrollo Urbano	Actividades programadas	1	P	2	1	0	3
				R	2	1	0	3
76	Llevar a cabo la campaña de reforestación municipal Plantando Vida	Arboles Programados	1000	P	0	0	0	0
				R	71	17	69	157
77	Realizar paulatinamente el registro y censo del arbolado existente en territorio municipal	Arboles registrados	1500	P	1400	1300	900	3600
				R	1401	1299	900	3600

78	Llevar a cabo acciones de concientización en materia medioambiental, hacia la ciudadanía, como cursos, eventos y pláticas educativas	Actividades programadas	0.8	P	0	2	3	5
				R	0	4	7	11
79	Promover la cultura del reciclaje en el municipio mediante la implementación de programas de recolección	Toneladas programadas	40	P	0.68	0	3.23	3.91
				R	1.728	2.358	3.239	7.325
80	Apoyar el desarrollo académico de la niñez y juventud nicolaita, mediante la implementación de programas y actividades de reconocimiento y vinculación académica	Actividades programadas	0.85	P	0	2	3	5
				R	0	2	3	5
81	Promover una educación integral, mediante el funcionamiento eficiente del sistema de bibliotecas y sus actividades, como apoyo al aprendizaje y la educación de los niños y jóvenes nicolaitas.	Actividades programadas	0.85	P	60	72	36	168
				R	60	72	36	168
82	Implementar acciones y proyectos para el mejoramiento de la infraestructura municipal recreativa	Obras programadas	1	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2018			
83	Llevar a cabo la remodelación de centros comunitarios municipales	Obras programadas	10	P	0	0	0	0
				R	1	0	1	2
84	Implementar un programa para contar con acceso a Internet en las plazas públicas municipales	Plazas programadas	1	P	AÚN NO VIGENTE			
85	Llevar a cabo un programa permanente de actividades para fomentar la convivencia comunitaria nicolaita, mediante la implementación de eventos coordinados por la Secretaría de Desarrollo Humano	Actividades programadas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
86	Llevar a cabo un programa permanente de eventos y actividades para fomentar la convivencia y fortalecer la integración de las familias nicolaitas coordinado por el DIF municipal	Eventos programados	0.9	P	14	14	19	47
				R	33	64	26	123
87	Llevar a cabo la construcción del Centro Cultural "Rosa de los vientos"	Obras programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2017			
88	Llevar a cabo la remodelación de Centro Cultural La Pérgola	Obras programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2017			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2017			
89	Llevar a cabo un programa integral y permanente de actividades culturales en el municipio y sus espacios culturales: cursos, talleres, recorridos, exposiciones, eventos, etc.	Actividades programadas	0.9	P	276	13	14	303
				R	34	67	148	249
90	Ampliar la relación interinstitucional con los tres órdenes de gobierno para llevar a cabo actividades de gestión y vinculación para el fortalecimiento del arte y la cultura en San Nicolás	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
91	Ofrecer a la comunidad nicolaita mayores oportunidades para la activación física y el deporte mediante intervenciones puntuales en materia de acondicionamiento físico en espacios municipales	Obras programadas	1	P	1	0	0	1
				R	0	0	0	0
92	Mejorar las Unidades Deportivas municipales mediante la implementación de proyectos de rehabilitación y ampliación a las mismas	Obras programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
93	Llevar a cabo un programa integral de fortalecimiento a la activación física y la práctica del deporte, a través de una extensa oferta de eventos y actividades para la población nicolaita	Eventos programados	0.85	P	5	0	0	5
				R	5	0	0	5
94	Promover la activación física ya práctica del deporte en la niñez y la juventud nicolaita a través de programas integrales enfocados en este sector poblacional	Actividades programadas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
95	Otorgar apoyos para la práctica del deporte y el fortalecimiento de los deportistas nicolaitas	Actividades programadas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
96	Implementar un programa permanente para la activación física de mujeres nicolaitas	Actividades programadas	0.9	P	1	1	1	3
				R	3	1	2	6
97	Llevar a cabo actividades coordinadas por el DIF municipal enfocadas al desarrollo de las mujeres nicolaitas	Actividades programadas	85%/100	P	3	163	266	432
				R	5	162	267	434
98	Implementar una oferta de programas coordinados por la Secretaría de Desarrollo Humano municipal para fortalecer el desarrollo de las mujeres nicolaitas	Actividades programadas	0.85	P	14	11	10	35
				R	14	11	10	35
99	Llevar a cabo actividades para el desarrollo físico e intelectual de la niñez nicolaita, mediante programas enfocados a su atención integral	Actividad programada	0.85	P	5	6	4	15
				R	707	803	545	2055
100	Realizar actividades, talleres y campañas enfocadas al desarrollo de la juventud nicolaita con énfasis en la asesoría y la información	Eventos programados	0.85	P	3	3	2	8
				R	3	3	2	8
101	Implementar el programa de Atención al Adulto Mayor para atender las necesidades específicas de este importante sector de la población nicolaita	Actividades / tramites	0.85	P	66	69	56	191
				R	25	49	31	105
102	Brindar apoyo a los grupos vulnerables de la sociedad nicolaita a partir de los programas de asistencia y bienestar social	Apoyo solicitado / actividades programadas	0.8	P	10	12	8	30
				R	46	13669	12168	25883
103	Brindar apoyo a la población nicolaita con discapacidad mediante la implementación de programas permanentes enfocados en su bienestar	Actividades programadas	0.9	P	7720	10741	9732	28193
				R	11541	12235	10146	33922
104	Ofrecer atención médica a las familias nicolaitas mediante brigadas médico asistenciales	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	1	3	4
105	Brindar a la población nicolaita una atención y asistencia comunitaria y familiar mediante actividades de voluntariado, pláticas de superación y justicia familiar	Actividades programadas	85%/8000	P	190	406	375	971
				R	455	579	562	1596

106	Llevar a cabo la rehabilitación del Centro Antirrábico municipal (Centro de Control Canino y Felino)	Obras programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
107	Gestionar la operación necesaria para el funcionamiento del Centro de Control Canino y Felino municipal	Actividades programadas	1	P	POR REALIZAR EN EL 2018			
				R	POR REALIZAR EN EL 2018			
108	Llevar a cabo una operación municipal humana y responsable para garantizar un trato animal digno	Actividades programadas	0.9	P	283	230	167	680
				R	283	230	167	680
109	Realizar campañas y actividades sobre concientización para la protección y bienestar de los animales	Actividades programadas	0.9	P	6	7	5	18
				R	6	10	9	25
110	Implementar campañas permanentes para promover entornos saludables, con énfasis en la fumigación y la descacharrización	Actividades programadas	0.95	P	3040	2428	3061	8529
				R	3040	2428	3061	8529
111	Implementar acciones y campañas para la prevención y cuidado de la salud, así como la operación de clínicas de prevención municipal	Actividades programadas	0.9	P	1370	1476	1284	4130
				R	1370	1476	1284	4130
112	Atender las necesidades de salud de la población nicolaíta mediante la operación eficiente del sistema de consultas médicas municipal	Actividades solicitadas	0.95	P	953	984	1007	2944
				R	953	984	1007	2944
113	Llevar a cabo programas permanentes para mejorar y fomentar el empleo para la población nicolaíta: feria del empleo y bolsa de trabajo	Actividades programadas	1	P	5	6	3	14
				R	25	23	18	66
114	Gestionar actividades para fomentar el desarrollo económico en el municipio de San Nicolás de los Garza	Actividades programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
115	Operar de manera eficiente y relevante la red empresarial, los programas de inversión y la incubadora de negocios	Actividades programadas	1	P	5	6	3	14
				R	5	5	5	15
116	Operar programas para el fortalecimiento de las capacidades y el desarrollo económico de la población nicolaíta brindando acceso a clusters económicos, cursos y capacitaciones	Graduaciones programadas	1	P	5	0	0	5
				R	0	0	0	0
117	Llevar a cabo la renovación del portal de Transparencia municipal para contar con una plataforma más eficiente y facilitar el acceso a la información y formatos de datos abiertos	Portales de transparencia renovados	0	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
118	Llevar a cabo la actualización constante del portal municipal y dar una atención eficiente a las solicitudes de información	Actualizaciones programadas	1	P	36	52	43	131
				R	36	52	43	131
119	Llevar a cabo una operación eficiente de la Presidencia Municipal para fortalecer el vínculo con la ciudadanía	Actividades programadas	0.95	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
120	Implementar y operar una estrategia de comunicación social para fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno con la ciudadanía y proveer información relevante y oportuna hacia la misma	Actividades programadas	0.95	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
121	Llevar a cabo la modernización del Archivo Histórico municipal	Actividades programadas	0.8	P	23	17	18	58
				R	23	17	17	57
122	Operar el programa de Contraloría Ciudadana	Actividades programadas	0.9	P	0	12	0	12
				R	0	12	0	12
123	Elaborar permanentemente consultas, censos y encuestas ciudadanas	Actividades programadas	0.9	P	2	2	2	6
				R	2	0	0	2
124	Participar y dar seguimiento a las actividades de las plataformas ciudadanas y sociedad civil organizada	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
125	Establecer convenios de colaboración con la sociedad civil para fortalecer la participación de la ciudadanía en las acciones del gobierno	Actividades programadas	0.8	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
126	Ofrecer a la ciudadanía los servicios de asesorías legales para testamentos, intestados y patrocinio legal en juicios de intestado especial, así como trámites de prestadores de servicios	Asesoría, trámite solicitado	0.9	P	557	275	437	1269
				R	557	275	437	1269
127	Brindar asesoría jurídica gratuita a los ciudadanos en materia civil, familiar, mercantil, penal y laboral, así como en asuntos inmobiliarios, intestados, divorcios e inconformidades de empresas y servicios	Actividades programadas	0.9	P	AÚN NO VIGENTE			
				R	AÚN NO VIGENTE			
128	Fortalecer la participación ciudadana mediante actividades de recorridos y clausuras del PAC	Actividades programadas	0.9	P	0	36	48	84
				R	3	80	42	125
129	Brindar una atención y respuesta oportuna y eficiente de peticiones ciudadanas mediante el Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC)	Actividades programadas	0.9	P	5017.75	6988.9	5887.6	17894.25
				R	5095.771753	7052.015716	5951.595785	18099.38325
130	Llevar a cabo el programa de Línea Directa para fortalecer el acercamiento entre municipio y ciudadanía	Actividades programadas	0.9	P	1	1	2	4
				R	1	0	0	1
131	Llevar a cabo una atención oportuna a las quejas recibidas e implementar el sistema de Botón de Calidad	Actividades programadas	1	P	56	64	43	163
				R	56	64	43	163
132	Fortalecer la infraestructura para la atención ciudadana mediante la construcción del Pabellón Ciudadano de Atención en Presidencia Municipal y la construcción del Pabellón Ciudadano de Atención en Plaza La Fe	Obras programadas	1	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
133	Ofrecer a la ciudadanía un servicio eficiente en los procesos de trámite y emisión de documentos oficiales	Trámites solicitados	1	P	2180	2515	1944	6639
				R	2180	2515	1944	6639

134	Llevar a cabo una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría de Ayuntamiento para el fortalecimiento de la cultural del orden y la legalidad	Actividad programada	0.8	P	779	791	613	2183
				R	779	791	613	2183
135	Llevar a cabo una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría de Seguridad Pública para el fortalecimiento de la cultural del orden y la legalidad	Actividades programadas	1	P	6338	7610	7150	21098
				R	6109	7072	7104	20285
136	Realizar la actualización y elaboración permanente de reglamentos municipales	Documentos programados	0.9	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
137	Contar con una operación eficiente del Cabildo Municipal mediante el cumplimiento oportuno de sus actividades	Actividad programada	1	P	2	2	2	6
				R	2	2	2	6
138	Operar el programa Prevención de Corrupción	Actividad programada	1	P	16	19	15	50
				R	16	19	15	50
139	Llevar a cabo la realización eficiente y transparente de concursos y licitaciones en materia de obra pública	Concursos y licitaciones programadas	1	P	0	0	0	0
				R	0	6	1	7
140	Llevar una gestión eficiente y transparente de los procesos y trámites en materia de adquisiciones	Actividades programadas	1	P	19	55	41	115
				R	19	53	41	113
141	Realizar una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría de Finanzas y Tesorería para el manejo responsable de los recursos municipales	Actividades programadas	1	P	82214	13409	12301	107924
				R	81609	12742	11904	106255
142	Operar un programa permanente de actualización, desarrollo y mantenimiento a la infraestructura tecnológica municipal para la eficiente operación del gobierno y sus procesos	Actividad programada	1	P	1126	1143	924	3193
				R	1126	1143	924	3193
143	Llevar a cabo un manejo eficiente de los recursos humanos municipales como factor clave del buen funcionamiento municipal	Actividad programada	0.9	P	11603	12286	10805	34694
				R	11595	12294	10793	34682
144	Implementar el Plan de Capacitación y la Evaluación de Desempeño de los empleados de la Administración Municipal	Actividad programada	1	P	3	3	3	9
				R	3	3	4	10
145	Operar la planeación estratégica municipal mediante el monitoreo y seguimiento permanente a las actividades, planes y programas de la Administración Municipal	Actividades programadas	0.9	P	9	7	4	20
				R	8	7	4	19
146	Llevar a cabo un monitoreo y seguimiento permanente a los trámites administrativos de las Secretarías que integran la Administración Municipal	Actividades programadas	0.85	P	0	0	0	0
				R	0	0	0	0
147	Fortalecer las políticas públicas de la Administración Municipal a partir del seguimiento a programas enfocados en el desarrollo y la planeación estratégica municipal	Actividades programadas	0.9	P	2	5	0	7
				R	2	5	0	7
148	Operar un programa de seguridad eficiente en edificios municipales y parques públicos principales	Rondines programados	0.9	P	5244	5243	4567	15054
				R	5936	6498	5701	18135
149	Llevar a cabo de manera eficiente y transparente las actividades relativas a la auditoría municipal para garantizar el funcionamiento transparente y responsable del gobierno	Actividades programadas	0.9	P	296	761	1263	2320
				R	291	769	1279	2339
150	Operar un programa permanente de actividades y procesos para la mejora continua de la operación municipal	Actividades programadas	0.9	P	255	256	221	732
				R	183	193	167	543