

Linea	Actividad	Unidad de Medida	Meta 2018	P/R	Enero	Febrero	Marzo	1er Trimestre Enero-Marzo	Abril	Mayo	Junio	2do Trimestre Abril- Junio
1	Creación de la policía de proximidad POLISAN	evento	0	P	Actividad Cumplida 2015				Actividad Cumplida 2015			
				R								
2	Incrementar presencia de elementos de policía comunitaria en relación al número de habitantes	Policías contratados	200	P	1	4	10	15	6	2	1	9
				R	1	4	10	15	6	2	1	9
3	Eficientar la operación del C4 para optimizar actividades de respuesta y comunicación.	Llamadas	1	P	8159	8769	9847	26775	9732	9327	9402	28461
				R	8159	8769	9847	26775	9732	9327	9402	28461
4	Operar un patrullaje diurno y nocturno permanente del territorio municipal	cobertura de colonias	0.9	P	1925	1925	2310	6160	2310	1925	1925	6160
				R	1925	1925	2310	6160	2310	1925	1925	6160
5	Implementar y operar el Plan de Trabajo del Centro de Capacitación Continua a elementos de seguridad	Actividades programadas	0.85	P	1	1	1	3	1	1	2	4
				R	1	1	1	3	1	2	2	5
6	Llevar a cabo un programa de mantenimiento continuo y oportuno de armamento, equipo y municiones	Mantenimientos	0.85	P	374	265	352	991	346	359	350	1055
				R	374	316	345	1035	345	360	337	1042
7	Implementar unidades de policía equipadas con alta tecnología	Unidades Equipadas	0	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	20	0	0	20	0	0	20	20
8	Elaborar estudios de delitos identificando la forma de operación (Kaisen) para optimizar la estrategia de seguridad municipal	Análisis programados	48	P	27	28	30	85	33	32	29	94
				R	26	29	29	84	33	33	29	95
9	Proporcionar una atención oportuna a víctimas de violencia familiar, de género y del delito	Numero de Atenciones	600	P	26	20	24	70	28	24	23	75
				R	26	20	24	70	28	24	23	75
10	Crear el CIAM - Centro Integral de Atención a la Mujer	evento	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R								
11	Implementar el sistema de botón de auxilio para mujeres y niños	Numero de sistemas instalados	50	P	ACTIVIDAD CANCELADA				ACTIVIDAD CANCELADA			
				R								
12	Proporcionar una atención psicológica y atención al maltrato familiar a la sociedad nicolaíta	Servicios	0	P	94	94	113	301	140	111	108	359
				R	94	94	113	301	140	111	108	359
13	Realizar encuestas de victimización permanentes	Numero de encuestas	50	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Llevar a cabo juntas de prevención con comités ciudadanos de seguridad y reuniones en planteles educativos	Numero de reuniones	50	P	17	30	31	78	8	11	17	36
				R	10	37	32	79	6	7	8	21
15	Operar el programa PREVESAN en tu Colonia como mecanismo integral de acción social, para abordar los principales problemas de riesgo, violencia social y/o delitos socio familiares	Actividades programadas	0.85	P	9	16	13	38	11	16	15	42
				R	11	13	10	34	11	26	24	61
16	Operar el programa PREVESAN en tu Escuela para la prevención de conductas antisociales de niños y adolescentes en los planteles escolares nicolaítas	Actividades programadas	0.85	P	1	2	1	4	2	1	1	4
				R	1	2	1	4	2	2	0	4
17	Operar el programa PREVESAN en tu Empresa y en tu Hogar para la concientización de la violencia familiar y el riesgo en las empresas, la prevención de accidentes en el hogar y la prevención de adicciones	Actividades programadas	0.85	P	4	4	3	11	3	5	3	11
				R	4	4	3	11	3	5	3	11
18	Implementar y operar el plan de difusión y capacitación de Protección Civil	Actividades programadas	0.8	P	4	14	26	44	10	12	13	35
				R	4	14	26	44	10	12	13	35
19	Llevar a cabo la construcción de la Central de Bomberos y Protección Civil	Obras promadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R								
20	Llevar a cabo revisiones de factibilidad en materia de infraestructura contra incendios en territorio municipal	Actividades programadas	0.8	P	0	0	269	269	95	0	0	95
				R	0	0	269	269	95	0	0	95
21	Implementar eficiente y oportunamente los Servicios operativos de atención a	Servicios	1	P	502	518	632	1652	602	618	656	1876

	emergencias, eventos antropogénicos y eventos naturales			R	502	518	632	1652	602	618	656	1876
22	Identificar las zonas de alto riesgo dentro del territorio municipal para una alerta temprana y la prevención de riesgos	Actividades programadas	0.8	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Operar de manera permanente el programa de inspecciones y seguimiento a edificaciones dentro del territorio municipal (casa habitación, centros educativos, negocio comercial, empresas e industrias, entre otros usos del suelo) para la	Actividades programadas	0.8	P	36	45	44	125	30	44	45	119
				R	36	45	44	125	30	44	45	119
24	Llevar a cabo la Feria del Orden y la Legalidad	evento	1	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Implementar un programa permanente de inspección para garantizar el funcionamiento reglamentario de las actividades y giros permitidos respecto al uso del suelo: inspecciones y censos a espectáculos, mercados rodantes, comercios ambulantes, juegos electrónicos, negocios, revendedores, industria, comercio, casa habitación y casas abandonadas	Actividades programadas	0.8	P	ACTIVIDAD CANCELADA				ACTIVIDAD CANCELADA			
				R	ACTIVIDAD CANCELADA				ACTIVIDAD CANCELADA			
26	Operar de manera eficiente y transparente la tramitación de permisos y trámites para garantizar el orden en el municipio (comercio ambulante, mercados, espectáculos y deustación de bebidas alcohólicas, entre otros)	Trámites	1	P	249	243	217	709	256	186	236	678
				R	249	243	217	709	256	186	236	678
27	Operar una política de cero tolerancia hacia giros incompatibles en relación al uso del suelo municipal mediante operativos de inspección y clausura: casas de empeño, talleres, vulcanizadoras, chatarreras, etc.	Actividades programadas	1	P	1204	1179	2840	5223	1195	1571	1098	3864
				R	1296	1189	2952	5437	1195	1570	1105	3870
28	Detención de juegos de azar.	Actividades programadas	1	D	5	229	305	539	293	285	254	832
				R	5	229	305	539	293	285	254	832
29	Llevar a cabo el funcionamiento eficiente del programa de limpieza en lotes baldíos y la aplicación de sanciones a quienes incumplan	Actividades programadas	1	P	220	273	315	808	340	306	307	953
				R	349	283	289	921	441	311	302	1054
30	Regular la colocación e instalación de anuncios en vía pública, así como implementar una estrategia municipal de cero publicidad en infraestructura pública	Actividades programadas	1	D	8412	7704	5534	21650	7560	6511	5254	19325
				R	8412	7704	5534	21650	7560	6511	5254	19325
31	Implementar una política de cero tolerancia hacia obstrucciones en la vía pública para garantizar banquetas libres de obstrucciones y el tránsito seguro de los peatones	Actividades programadas	1	D	42	38	405	485	35	36	11	82
				R	42	38	405	485	35	36	11	82
32	Implementar una política de cero tolerancia hacia actividades que alteren el orden o impiden la convivencia segura y respetuosa en la vía pública.	Actividades programadas	1	D	563	1362	1773	3698	1323	1439	1014	3776
				R	563	1362	1773	3698	1323	1439	1014	3776
33	Implementar una política de cero tolerancia hacia actividades que violen las disposiciones aplicables en materia medio ambiental en territorio municipal	Actividades programadas	1	D	14	10	21	45	5	12	3	20
				R	14	10	21	45	5	12	3	20
34	Implementar una política de cero tolerancia hacia actividades que infrinjan en las disposiciones reglamentarias en relación a venta y consumo de alcohol en el municipio	Actividades programadas	1	D	8670	8076	7196	23942	7012	6737	5843	19592
				R	8670	8076	7196	23942	7012	6737	5843	19592
35	Implementación de operativos antialcohol permanentes en fin de semana y días estratégicos	Operativos	140	P	17	16	19	52	21	17	17	55
				R	19	16	19	54	18	18	18	54
36	Construcción del Centro de Sanciones Administrativas	Obras programadas	0	P	ACTIVIDAD CANCELADA				ACTIVIDAD CANCELADA			
				R	ACTIVIDAD CANCELADA				ACTIVIDAD CANCELADA			
37	Garantizar la seguridad de los trabajadores de la construcción en el municipio, mediante su afiliación al Seguro Social.	Actividades programadas	1	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
38	Establecer convenios de colaboración para fomentar la cultura del orden y la seguridad en el municipio en colaboración con la sociedad	actividades	1	P	0	0	1	1	0	1	0	1
				R	0	0	1	1	0	1	0	1
39	Operar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de baches en calles y avenidas	m2 programados	141876	P	8532	7310	8092	23934	8133	7761	8305	24199
				R	7253.68	6693.33	6764.21	20711.22	5875.56	7737.28	7388.61	21001.45
40	Rehabilitación integral de la infraestructura de pavimentos en vialidades primarias y secundarias del municipio conforme a plan anual de obras.	Obras programadas	0	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
41	Llevar a cabo acciones de mantenimiento y adecuaciones al sistema de puentes vehiculares del municipio.	Obras programadas	3	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Llevar a cabo acciones de modernización y rehabilitación de avenidas municipales de acuerdo a programa de obra.	Obras programadas	0	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Llevar a cabo acciones de mantenimiento integral de parques y jardines	m2 programados	53060653.22	P	3941414.4	3941414.7	4688215.3	12571044.33	5336732.8	5034267.32	5781068.1	16152068.22
				R	3299407.2	3897745.1	4085730.2	11282882.49	5731407.44	4059662.15	5052864.81	14843934.4
44	Llevar a cabo los programas de calendarización de mantenimiento de plazas públicas	Piezas programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
45	Llevar a cabo la rehabilitación de plazas, parques y espacios públicos municipales	Obras programadas	35	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	5	7	13	25	0	0	0	0
46	Implementación del Programa Vecino Supervisor para optimizar la calidad de los espacios públicos municipales mediante la colaboración y participación ciudadana	Programa implementado	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
47	Llevar a cabo un programa permanente de limpieza de vialidades (barrido)	km programados	24181.5	P	2750	1812	2061	6623	2316	1943	2206	6465
				R	1872.3	1559	1593.9	5025.2	1809.08	1703.16	2167.78	5680.02
	Implementar acciones permanentes de pintura de cordones y separación de			P	55206	292051.81	308453.2	655711.01	209171.74	58692.6	231164.4	499028.74

74	Llevar a cabo la elaboración de Programa Municipal de Gestión de Riesgo y estudios integrales derivados	Actividades programadas	1	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	
75	Participar colaborativamente en iniciativas para la coordinación metropolitana del Desarrollo Urbano	Actividades programadas	1	P	1	0	0	1	0	1	1	2
				R	1	0	0	1	0	1	1	2
76	Llevar a cabo la campaña de reforestación municipal Plantando Vida	Arboles Programados	1000	P	171	38	38	247	42	42	42	126
				R	91	52	195	338	79	25	70	174
77	Realizar paulatinamente el registro y censo del arbolado existente en territorio municipal	Arboles registrados	1500	P	1400	1200	1200	3800	1300	1400	1200	3900
				R	1418	1214	901	3533	1201	1518	1209	3928
78	Llevar a cabo acciones de concientización en materia medioambiental, hacia la ciudadanía, como cursos, eventos y pláticas educativas	Actividades programadas	0.8	P	3	3	3	9	1	4	2	7
				R	7	4	12	23	1	8	6	15
79	Promover la cultura del reciclaje en el municipio mediante la implementación de programas de recolección	Toneladas programadas	40	P	3.06	3.23	3.57	9.86	1.87	3.57	3.57	9.01
				R	1.755	3.88	5.096	10.731	3.255	3.51	3.88	10.645
80	Apoyar el desarrollo académico de la niñez y juventud nicolaita, mediante la implementación de programas y actividades de reconocimiento y vinculación académica	Actividades programadas	0.85	P	4	5	2	11	3	4	3	10
				R	4	5	2	11	3	4	3	10
81	Promover una educación integral, mediante el funcionamiento eficiente del sistema de bibliotecas y sus actividades, como apoyo al aprendizaje y la educación de los niños y jóvenes nicolaitas.	Actividades programadas	0.85	P	48	60	72	180	72	60	60	192
				R	48	60	72	180	72	60	60	192
82	Implementar acciones y proyectos para el mejoramiento de la infraestructura municipal recreativa	Obras programadas	1	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2018				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2018			
				R								
83	Llevar a cabo la remodelación de centros comunitarios municipales	Obras programadas	10	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	2	0	3	5	0	0	0	0
84	Implementar un programa para contar con acceso a Internet en las plazas públicas municipales	Plazas programadas	1	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
85	Llevar a cabo un programa permanente de actividades para fomentar la convivencia comunitaria nicolaita, mediante la implementación de eventos coordinados por la Secretaría de Desarrollo Humano	Actividades programadas	0.85	P	1	0	0	1	0	2	0	2
				R	1	0	0	1	0	0	0	0
86	Llevar a cabo un programa permanente de eventos y actividades para fomentar la convivencia y fortalecer la integración de las familias nicolaitas coordinado por el DIF municipal	Eventos programados	0.9	P	15	17	16	48	9	18	16	43
				R	57	21	21	99	14	32	24	70
87		Obras programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2017				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2017			
				R								
88	Llevar a cabo la remodelación de Centro Cultural La Pérgola	Obras programadas	0	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2017				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2017			
				R								
89	Llevar a cabo un programa integral y permanente de actividades culturales en el municipio y sus espacios culturales: cursos, talleres, recorridos, exposiciones, eventos, etc.	Actividades programadas	0.9	P	266	9	15	290	15	17	19	51
				R	259	26	26	311	12	21	20	53
90	Ampliar la relación interinstitucional con los tres órdenes de gobierno para llevar a cabo actividades de gestión y vinculación para el fortalecimiento del arte y la cultura en San Nicolás	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
91	Ofrecer a la comunidad nicolaita mayores oportunidades para la activación física y el deporte mediante intervenciones puntuales en materia de acondicionamiento físico en espacios municipales	Obras programadas	1	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
92	Mejorar las Unidades Deportivas municipales mediante la implementación de proyectos de rehabilitación y ampliación a las mismas	Obras programadas	1	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
93	Llevar a cabo un programa integral de fortalecimiento a la activación física y la práctica del deporte, a través de una extensa oferta de eventos y actividades para la población nicolaita	Eventos programados	0.85	P	89	100	102	291	171	113	108	392
				R	104	115	125	344	183	107	123	413
94	Promover la activación física y la práctica del deporte en la niñez y la juventud nicolaita a través de programas integrales enfocados en este sector poblacional	Actividades programadas	0.85	P	1	1	2	4	1	1	1	3
				R	1	1	2	4	1	1	1	3
95	Otorgar apoyos para la práctica del deporte y el fortalecimiento de los deportistas nicolaitas	Actividades programadas	0.85	P	0	1	0	1	0	0	0	0
				R	0	1	0	1	0	0	0	0
96	Implementar un programa permanente para la activación física de mujeres nicolaitas	Actividades programadas	0.9	P	1	1	1	3	1	1	1	3
				R	1	1	1	3	0	2	1	3
97	Llevar a cabo actividades coordinadas por el DIF municipal enfocadas al desarrollo de las mujeres nicolaitas	Actividades programadas	85%/100	P	197	283	251	731	281	332	306	919
				R	197	283	251	731	280	333	306	919
98	Implementar una oferta de programas coordinados por la Secretaría de Desarrollo Humano municipal para fortalecer el desarrollo de las mujeres nicolaitas	Actividades programadas	0.85	P	13	14	13	40	11	17	16	44
				R	13	14	13	40	11	17	16	44
99	Llevar a cabo actividades para el desarrollo físico e intelectual de la niñez nicolaita, mediante programas enfocados a su atención integral	Actividad programada	0.85	P	4	5	6	15	6	5	5	16
				R	634	800	795	2229	643	809	820	2272
100	Realizar actividades, talleres y campañas enfocadas al desarrollo de la juventud nicolaita con énfasis en la asesoría y la información	Eventos programados	0.85	P	1	4	6	11	8	8	1	17
				R	1	4	6	11	8	8	1	17
101	Implementar el programa de Atención al Adulto Mayor para atender las necesidades específicas de este importante sector de la población nicolaita	Actividades / tramites	0.85	P	52	60	49	161	48	61	64	173
				R	29	47	35	111	36	43	49	128
102	Brindar apoyo a los grupos vulnerables de la sociedad nicolaita a partir de los programas de asistencia y bienestar social	Apoyo solicitado / actividades programadas	0.8	P	10	10	12	32	12	10	10	32
				R	6901	4582	4278	15761	820	40	0	860
103	Brindar apoyo a la población nicolaita con discapacidad mediante la implementación de programas permanentes enfocados en su bienestar	Actividades programadas	0.9	P	6200	7802	8261	22263	8281	9321	10301	27903
				R	7573	10431	8661	26665	7818	13359	11667	32844
104	Ofrecer atención médica a las familias nicolaitas mediante brigadas médico asistenciales	Actividades programadas	0.9	P	2	2	2	6	0	0	0	0
				R	3	2	2	7	0	0	0	0

105	Brindar a la población nicolaíta una atención y asistencia comunitaria y familiar mediante actividades de voluntariado, pláticas de superación y justicia familiar	Actividades programadas	85%/8000	P	305	435	330	1070	310	300	350	960
				R	380	511	416	1307	427	594	546	1567
106	Llevar a cabo la rehabilitación del Centro Antirrábico municipal (Centro de Control Canino y Felino)	Obras programadas	1	P	0	0	0	0	0	1	0	1
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
107	Gestionar la operación necesaria para el funcionamiento del Centro de Control Canino y Felino municipal	Actividades programadas	1	P	POR REALIZAR EN EL 2018				POR REALIZAR EN EL 2018			
				R	POR REALIZAR EN EL 2018				POR REALIZAR EN EL 2018			
108	Llevar a cabo una operación municipal humana y responsable para garantizar un trato animal digno	Actividades programadas	0.9	P	158	252	250	660	168	230	308	706
				R	158	252	250	660	168	230	308	706
109	Realizar campañas y actividades sobre concientización para la protección y bienestar de los animales	Actividades programadas	0.9	P	6	5	7	18	7	5	6	18
				R	10	6	5	21	9	6	7	22
110	Implementar campañas permanentes para promover entornos saludables, con énfasis en la fumigación y la descacharrización	Actividades programadas	0.95	P	1813	2550	2258	6621	1753	2359	1706	5818
				R	1813	2550	2258	6621	1753	2359	1706	5818
111	Implementar acciones y campañas para la prevención y cuidado de la salud, así como la operación de clínicas de prevención municipal	Actividades programadas	0.9	P	888	938	1088	2914	1097	950	1174	3221
				R	888	938	1088	2914	1097	950	1174	3221
112	Atender las necesidades de salud de la población nicolaíta mediante la operación eficiente del sistema de consultas médicas municipal	Actividades solicitadas	0.95	P	756	1046	875	2677	1051	1167	1024	3242
				R	756	1046	875	2677	1051	1167	1024	3242
113	Llevar a cabo programas permanentes para mejorar y fomentar el empleo para la población nicolaíta: feria del empleo y bolsa de trabajo	Actividades programadas	1	P	11	14	14	39	14	15	15	44
				R	32	40	17	89	34	45	32	111
114	Gestionar actividades para fomentar el desarrollo económico en el municipio de San Nicolás de los Garza	Actividades programadas	1	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
115	Operar de manera eficiente y relevante la red empresarial, los programas de inversión y la incubadora de negocios	Actividades programadas	1	P	12	15	14	41	14	15	12	41
				R	13	10	6	29	67	126	114	307
116	Operar programas para el fortalecimiento de las capacidades y el desarrollo económico de la población nicolaíta brindando acceso a clusters económicos, cursos y capacitaciones	Graduaciones programadas	1	P	0	0	0	0	1	0	0	1
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
117	Llevar a cabo la renovación del portal de transparencia municipal para contar con una plataforma más eficiente y facilitar el acceso a la información y formatos de datos abiertos	Portales de transparencia renovado	0	P	0	0	1	1	0	0	0	0
				R	0	0	1	1	0	0	0	0
118	Llevar a cabo la actualización constante del portal municipal y dar una atención eficiente a las solicitudes de información	Actualizaciones programadas	1	P	26	68	52	146	44	35	33	112
				R	26	68	52	146	44	35	33	112
119	Llevar a cabo una operación eficiente de la Presidencia Municipal para fortalecer el vínculo con la ciudadanía	Actividades programadas	0.95	P	154	127	180	461	129	127	147	403
				R	154	127	180	461	129	127	147	403
120	Implementar y operar una estrategia de comunicación social para fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno con la ciudadanía y proveer información relevante y oportuna hacia la misma	Actividades programadas	0.95	P	187	187	202	576	121	131	126	378
				R	187	187	202	576	121	131	126	378
121	Llevar a cabo la modernización del Archivo Histórico municipal	Actividades programadas	0.8	P	3	0	0	3	34	30	27	91
				R	3	0	0	3	34	30	27	91
122	Operar el programa de Contraloría Ciudadana	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
123	Elaborar permanentemente consultas, censos y encuestas ciudadanas	Actividades programadas	0.9	P	2	2	2	6	2	2	2	6
				R	2	2	2	6	1	2	2	5
124	Participar y dar seguimiento a las actividades de las plataformas ciudadanas y sociedad civil organizada	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0	0	1	0	1
				R	0	0	0	0	0	1	0	1
125	Establecer convenios de colaboración con la sociedad civil para fortalecer la participación de la ciudadanía en las acciones del gobierno	Actividades programadas	0.8	P	0	0	2	2	0	0	0	0
				R	0	0	2	2	0	0	0	0
126	Ofrecer a la ciudadanía los servicios de asesorías legales para testamentos, intestados y patrocinio legal en juicios de intestado especial, así como trámites de prestadores de servicios	Asesoría, trámite solicitado	0.9	P	505	201	328	1034	229	281	185	695
				R	505	201	328	1034	229	281	185	695
127	Brindar asesoría jurídica gratuita a los ciudadanos en materia civil, familiar, mercantil, penal y laboral, así como en asuntos inmobiliarios, intestados, divorcios e inconformidades de empresas y servicios	Actividades programadas	0.9	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	0	0	0	0
128	Fortalecer la participación ciudadana mediante actividades de recorridos y clausuras del PAC	Actividades programadas	0.9	P	0	53	52	105	0	0	0	0
				R	28	59	60	147	0	0	3	3
129	Brindar una atención y respuesta oportuna y eficiente de peticiones ciudadanas mediante el Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC)	Actividades programadas	0.9	P	6084.75	6244.75	6012.9	18342.4	5277.9	5581.75	6218.75	17078.4
				R	6149.2906	6294.9019	6049.6349	18493.82748	5329.29875	5659.09868	6274.85302	17263.25044
130	Llevar a cabo el programa de Línea Directa para fortalecer el acercamiento entre municipio y ciudadanía	Actividades programadas	0.9	P	1	2	1	4	0	0	0	0
				R	1	2	0	3	0	0	0	0
131	Llevar a cabo una atención oportuna a las quejas recibidas e implementar el sistema de Botón de Calidad	Actividades programadas	1	P	122	59	44	225	91	77	66	234
				R	122	59	44	225	91	77	66	234
132	Fortalecer la infraestructura para la atención ciudadana mediante la construcción del Pabellón Ciudadano de Atención en Presidencia Municipal y la construcción del Pabellón Ciudadano de Atención en Plaza La Fe	Obras programadas	1	P	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
				R	ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016				ACTIVIDAD REALIZADA EN EL 2016			
133	Ofrecer a la ciudadanía un servicio eficiente en los procesos de trámite y emisión de documentos oficiales	Tramites solicitados	1	P	1610	1742	931	4283	1540	2000	1768	5308
				R	1610	1742	931	4283	1540	2000	1768	5308
134	Llevar a cabo una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría del Ayuntamiento para el fortalecimiento de la cultura del orden y la legalidad	Actividad programada	0.8	P	811	918	1185	2914	1081	974	970	3025
				R	811	918	1185	2914	1081	974	970	3025
135	Llevar a cabo una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría de Seguridad Pública para el fortalecimiento de la cultura del orden y la legalidad	Actividades programadas	1	P	12847	11806	12076	36729	6481	6938	7787	21206
				R	12796	11790	12076	36662	6528	6948	7769	21245
136	Realizar la actualización y elaboración permanente de reclamos municipales	Documentos	0.9	P	1	0	0	1	1	0	0	1
				R	1	0	0	1	1	0	0	1

	Realizar la actualización y elaboración permanente de reglamentos municipales	programados		R	1	0	0	1	1	0	0	1
137	Contar con una operación eficiente del Cabildo Municipal mediante el cumplimiento oportuno de sus actividades	Actividad programada	1	P	2	3	9	14	2	2	1	5
				R	2	3	9	14	2	2	1	5
138	Operar el programa Prevención de Corrupción	Actividad programada	1	P	19	16	19	54	18	18	18	54
				R	19	16	19	54	18	18	18	54
139	Llevar a cabo la realización eficiente y transparente de concursos y licitaciones en materia de obra pública	Concursos y licitaciones programadas	1	P	0	0	0	0	0	0	0	0
				R	0	0	0	0	4	0	1	5
140	Llevar una gestión eficiente y transparente de los procesos y trámites en materia de adquisiciones	Actividades programadas	1	P	47	41	246	334	49	45	59	153
				R	45	40	244	329	47	44	57	148
141	Realizar una operación eficiente de las actividades y procesos de la Secretaría de Finanzas y Tesorería para el manejo responsable de los recursos municipales	Actividades programadas	1	P	289901	34708	20137	344746	71592	12158	13528	97278
				R	289922	34700	19883	344505	71455	11886	13314	96655
142	Operar un programa permanente de actualización, desarrollo y mantenimiento a la infraestructura tecnológica municipal para la eficiente operación del gobierno y sus procesos	Actividad programada	1	P	1383	1388	1314	4085	1058	971	983	3012
				R	1383	1386	1314	4083	1058	938	952	2948
143	Llevar a cabo un manejo eficiente de los recursos humanos municipales como factor clave del buen funcionamiento municipal	Actividad programada	0.9	P	12501	12599	11776	36876	12016	12498	11206	35720
				R	12554	12663	11764	36981	12022	12513	11215	35750
144	Implementar el Plan de Capacitación y la Evaluación de Desempeño de los empleados de la Administración Municipal	Actividad programada	1	P	2	3	3	8	4	3	2	9
				R	3	2	2	7	5	3	1	9
145	Operar la planeación estratégica municipal mediante el monitoreo y seguimiento permanente a las actividades, planes y programas de la Administración Municipal	Actividades programadas	0.9	P	4	4	6	14	8	5	11	24
				R	4	4	5	13	6	5	8	19
146	Llevar a cabo un monitoreo y seguimiento permanente a los trámites administrativos de las Secretarías que integran la Administración Municipal	Actividades programadas	0.85	P	0	0	1	1	1	0	1	2
				R	0	1	0	1	0	0	0	0
147	Fortalecer las políticas públicas de la Administración Municipal a partir del seguimiento a programas enfocados en el desarrollo y la planeación estratégica municipal	Actividades programadas	0.9	P	1	6	1	8	0	2	11	13
				R	1	6	1	8	0	2	11	13
148	Operar un programa de seguridad eficiente en edificios municipales y parques públicos principales	Rondines programados	0.9	P	5244	4736	5243	15223	5413	5244	5074	15731
				R	5796	5556	6174	17526	6274	6556	5774	18604
149	Llevar a cabo de manera eficiente y transparente las actividades relativas a la auditoría municipal para garantizar el funcionamiento transparente y responsable del gobierno	Actividades programadas	0.9	P	252	128	528	908	361	927	283	1571
				R	257	128	523	908	356	928	282	1566
150	Operar un programa permanente de actividades y procesos para la mejora continua de la operación municipal	Actividades programadas	0.9	P	255	231	256	742	265	255	247	767
				R	253	231	235	719	265	242	211	718