



2024-2027

**MANUAL DE SERVICIOS DE PARA
LA CUIDADANIA**



SAN NICOLÁS
GOBIERNO DE LA CIUDAD

MANUAL DE SERVICIOS DE INPLADEM PARA LA CUIDADANIA

Periodo 2024-2027

Los requisitos para presentar una solicitud de servicios al ciudadano para garantizar la correcta identificación del solicitante y la viabilidad de la petición

A continuación, se describen los requisitos generales y específicos basados en las normativas de atención ciudadana:

1. Documentos Básicos de Identificación y Registro

1. **Identificación oficial vigente con fotografía:** Credencial para votar (INE), pasaporte, cartilla militar o cédula profesional.
2. **Clave Única de Registro de Población (CURP):** Actualizada (solo aplica para inscripción para alguno de los Clúster de Capacitación)
3. **Comprobante de domicilio:** Recibo de luz, agua, teléfono o predial, con una antigüedad no mayor a tres meses. (solo aplica para inscripción para alguno de los Clúster de Capacitación)

4. Datos Personales

Datos como nombre, domicilio, teléfono particular y/o celular, correo electrónico personal, estado civil, firma, firma electrónica...

2. Datos Necesarios en la Solicitud (Escrito o Formato)

La solicitud debe presentarse por escrito o mediante el formato que proporcione la entidad, incluyendo obligatoriamente:

- **Nombre completo** del solicitante (o del representante legal).
- **Descripción clara y precisa** del servicio, trámite o información que se solicita.
- **Domicilio o medio electrónico** para recibir notificaciones (correo electrónico, teléfono).
- **Firma** del solicitante.

Recomendaciones Importantes:

- **Originales:** Casi siempre se solicita la presentación de documentos originales para cotejo y copias para el expediente.
- **Sin tachaduras:** Los documentos no deben presentar tachaduras ni enmendaduras.

- **Seguimiento:** Al finalizar la solicitud, asegúrese de recibir un número de folio para dar seguimiento a su petición.

3.- De las Cuotas de Recuperación (solo Aplica Para Clústers de Capacitación)

La cuota simbólica que sirve para cubrir insumos que se utilizan en su Clúster durante el tiempo que dura su capacitación en INPLADEM son:

- Ciudadanos que residan en el municipio de San Nicolás y lo acrediten con los documentos como (INE VIGENTE) será de **\$250.00** Doscientos cincuenta pesos
- Ciudadanos mayores de 60 años y/o con alguna discapacidad que residan en el municipio de San Nicolás y lo acredite con los documentos como (INE VIGENTE) será de **\$125.00** Ciento Veinticinco pesos
- Ciudadanos que **NO** residan en el municipio de San Nicolas el Costo será de **\$500.00** (Quinientos pesos)